



## **Aviso de privacidad**

“Valiu”, es una aplicación propiedad de Kaax Technologies, S.A.P.I de C.V., (razón social) y tiene sus oficinas ubicadas en Av. Arquitecto Pedro Ramírez 200-4, piso 9, Colonia Valle Oriente C.P. 66269 en San Pedro Garza García, Nuevo León.

Previo al uso de la aplicación “Valiu”, es requisito que Usted en su calidad de “Usuario” manifieste su autorización sobre la transferencia de sus datos financieros a la Institución y se adhiera a los Términos y Condiciones (los “Términos”) y manifieste su conocimiento al presente Aviso de Privacidad (el “Aviso”) de “Valiu”, disponibles para su consulta en la aplicación. Las definiciones y conceptos tendrán el significado que se les reconozca en dichos documentos.

## **Finalidad de Datos**

El Usuario reconoce que los datos proporcionados se utilizarán para el acceso a la webapp posterior prestación del Servicio de operaciones de compra y venta de divisas con las Instituciones adheridas a la webapp “Valiu” (en su calidad de promotor) descrito en los Términos y Condiciones. Asimismo, los datos proporcionados se utilizarán para dar de alta su membresía, debiendo otorgar para este efecto cierta información personal integrada, de manera enunciativa, más no limitativa, por: Nombre o razón social, apellidos en su caso, correo electrónico, detalles de su suscripción, domicilio, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), así como los datos financieros solicitados por el Usuario a la Institución en su calidad de Cliente (en conjunto “los datos”).

Para los efectos de este apartado, el Usuario informa al Proveedor que previamente ha solicitado y requerido expresamente a la Institución que corresponda sus datos financieros a través de la API que la Institución puso a su disposición para estos efectos, renunciando a cualquier acción y/o reclamo que intentar en contra de “Valiu” por este motivo, considerando que éste se desempeña únicamente en su calidad de promotor. La provisión de la información personal y datos financieros

del Usuario es completamente voluntaria por lo que la entrega de datos por parte del Usuario estará directamente relacionada con las funciones de la aplicación que el Usuario desee utilizar.

El Usuario expresa, bajo protesta de decir verdad, que los datos financieros extraídos por él, desde el sitio de la Institución que corresponda, es y deberá en todo momento ser cierta y vigente y deberá mantenerla actualizada para una correcta prestación del Servicio.

Sin perjuicio de lo anterior, “Valiu” en su carácter de tercero se obliga a incorporar las mismas obligaciones de privacidad que la Institución tiene en su calidad de responsable sobre los mencionados datos financieros, en el entendido en que la mencionada información ha sido en todo caso extraída por el Usuario, a solicitud expresa.

### **Prestación del Servicio**

El propósito del uso de los datos del Usuario, es la provisión del Servicio, que incluye sin limitar: autenticar al Usuario, crear y mantener actualizada la membresía del Usuario, asegurar que “Valiu” pueda dar soporte a la membresía del Usuario y prestar el Servicio descrito en los “Términos”.

### **Envío de información mercadológica**

El Usuario reconoce que el Proveedor, como titular de la aplicación, podrá utilizar el correo electrónico y el teléfono designado y los detalles desahogados en el curso del registro para enviarle comunicaciones de publicidad de “Valiu”. El correo electrónico podrá ser utilizado por el Proveedor para estos efectos, en tanto el Usuario no refiera lo contrario. El Usuario podrá negarse a seguir recibiendo las referidas comunicaciones de publicidad en cualquier momento enviando un correo electrónico a: soporte@valiu.mx y/o a través de cualquier acción referida en el presente documento o a través de la aplicación.

### **Derechos del Usuario**

El Usuario reconoce que, en relación al uso de sus datos por parte del Proveedor, tendrá el derecho

de acceder a ellos. Si el Usuario identifica o presume que el Proveedor o cualquier tercero relacionado, está utilizando sus datos en contravención a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los particulares, el Usuario podrá contactarlos para formular una queja sobre el uso de sus datos y solicitar una aclaración o solicitar que dicha falta sea remediada o ejercer sus derechos ARCO, enviando un correo electrónico a: soporte@gokaax.com y/o a través de cualquier acción referida en el presente documento o a través de la aplicación.

### **Información de Pago**

Cuando el Usuario requiera los servicios de “Valiu”, el Usuario deberá domiciliar el cobro del servicio de “Valiu” a cualquier cuenta referida en el apartado Domiciliación de los Términos, previo a la activación de su membresía. La información de la cuenta será almacenada para efectos del procesamiento de los pagos.

### **Uso de cookies**

Las cookies son piezas de información recolectadas en tu dispositivo para facilitar a aplicaciones como “Valiu” recordar información. Los Cookies podrán contener datos del Usuario.

La aplicación podrá utilizar Cookies para mantener sus ajustes realizados, por cuestiones de seguridad, para analizar su uso de la aplicación y dirigir publicidad, en su caso.

El Usuario podrá bloquear el uso de Cookies o eliminar las que ya existieran ajustando los criterios de su buscador en su dispositivo, sin embargo, esto podría afectar la funcionalidad de la aplicación “Valiu”.

### **Seguridad de datos**

Los datos del Usuario serán utilizados automáticamente en forma electrónica por servidores seguros con protecciones firewall y con medidas físicas de seguridad. Las bases de datos del Proveedor están ubicadas en México y Estados Unidos de América. El Proveedor tendrá en todo momento que integrar altos estándares de protección de datos. Los datos serán siempre

proporcionados por la Institución respectiva, a solicitud expresa del Usuario, utilizando conexiones seguras de tipo SSL.

El Usuario reconoce que incluso el Proveedor y la Institución utilizan altos estándares de seguridad, sin que pueda garantizarse un blindaje absoluto en su totalidad.

## **Contacto**

Si tuviera alguna solicitud respecto de la protección de sus datos, por favor contacte al área especializada en privacidad del Proveedor al correo: [soporte@valiu.com](mailto:soporte@valiu.com)



# **Valiu**

D E R R I B A M O S   B A R R E R A S   P A R A   C R E A R   I G U A L D A D